

Visitor activation to Benefit nature and environment

Aktivering af besøgende til gavn for naturen og miljøet
Wattenmeergäste aktiv für Natur und Umwelt

#vabenewaddensea

VaBene

Interreg



Kofinanziert von
der Europäischen Union
Medfinansieret af
Den Europæiske Union

Deutschland – Danmark



Nationalpark
Wattenmeer
SCHLESWIG-HOLSTEIN



nordsee
Schleswig-Holstein. Der echte Norden



Aktivierung af besøgende til gavn for naturen og miljøet
Wattenmeergäste aktiv für Natur und Umwelt

Visitor activation to Benefit nature and environment

Desktop-Recherche zu bestehenden Angeboten in der Wattenmeerregion und zu inspirierenden bestehenden Angebote in vergleichbaren Regionen



VaBene

Interreg



Kofinanziert von
der Europäischen Union
Medfinansiert af
Den Europæiske Union

Deutschland – Danmark



Nationalpark
Wattenmeer
SCHLESWIG-HOLSTEIN



nordsee
Schleswig-Holstein. Der echte Norden.



IMPRESSUM

Herausgeber

WWF Deutschland, Berlin



Kontakt

Anja Szczesinski, anja.szczesinski@wwf.de

Autor:innen

Wolfgang Günther & Rieka Oldsen

NIT – Institut für Tourismus- und Bäderforschung
in Nordeuropa GmbH

Fleethörn 23

24103 Kiel



Im Auftrag des WWF

Titelseite

Red Star (Foto) & Søren Christensen, Nationalpark Vadehavet DK (Layout)

@ 2024 WWF Deutschland, Berlin

Gefördert von:

Interreg



Kofinanziert von
der Europäischen Union
Medfinanziert af
Den Europæiske Union

VaBene



Deutschland – Danmark

VaBene

Interreg



Kofinanziert von
der Europäischen Union
Medfinanziert af
Den Europæiske Union

Deutschland – Danmark



01

**BESCHREIBUNG DER
VORGEHENSWEISE FÜR
TASK 2**

02

**ÜBERSICHT ÜBER
BESTEHENDE ANGEBOTE IN
DER WATTENMEERREGION**

03

**GOOD PRACTICE BEISPIELE
BESTEHENDER ANGEBOTE IN
VERGLEICHBAREN REGIONEN**

01

VaBene

Interreg



Kofinanziert von
der Europäischen Union
Medfinansieret af
Den Europæiske Union

Deutschland – Danmark

Beschreibung der Vorgehensweise für Task 2

BESTEHENDE ANGEBOTE IN DER WATTENMEERREGION

- Innerhalb von Task 2 wurde eine Desktoprecherche durchgeführt, um bestehende Freiwilligen-Projekte im Naturschutz für Urlaubsgäste und Einheimische innerhalb der Wattenmeer-Region in Deutschland und in Dänemark zu identifizieren.
- Eine Zusammenstellung der Angebote im Einzelnen befindet sich in der beiliegenden Excel-Tabelle. Die Angebote wurden nach einem vorher festgelegten Schema eingeordnet, welches im Bearbeitungszeitraum durch zusätzliche Kategorien und Auswahlmöglichkeiten leicht angepasst wurde.
- Für die Recherche wurden Online-Zeitungsartikel, Websites und Instagram und Youtube Kanäle von touristischen Akteuren wie Naturschutzverbänden, Besucherzentren, Tourismusverbänden und touristischen Anbietern auf deutscher und dänischer Seite berücksichtigt. Zudem wurden zahlreiche Akteure per E-Mail sowie telefonisch kontaktiert.
- Zentrale Ergebnisse der Recherche werden in dieser Präsentation unter Kapitel 2 kurz zusammengefasst und analysiert.



GOOD PRACTICE BEISPIELE AUS VERGLEICHBAREN REGIONEN

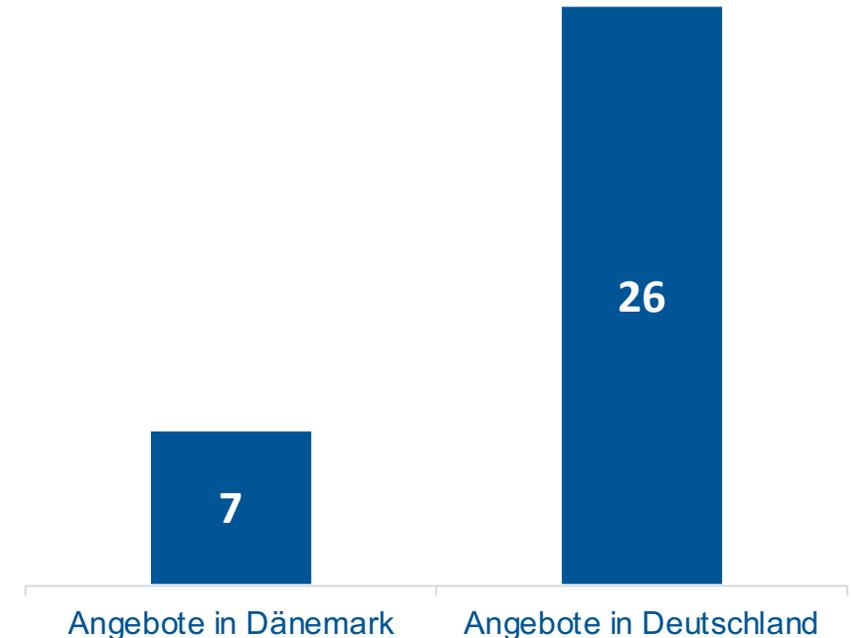
- Des Weiteren wurde eine Desktop-Recherche durchgeführt, um zusätzliche Good Practice Beispiele zu identifizieren, die in vergleichbaren Regionen angeboten werden und Inspiration für die Entwicklung neuer Angebote in der Wattenmeerregion bieten können.
- Die aufgeführten acht Beispiele wurden ausgewählt, da sie Lücken bei den im Wattenmeer bestehenden Angeboten füllen oder auch in dieser oder in abgewandelter Form in der Wattenmeerregion umsetzbar sein könnten. Die Beispiele decken dabei verschiedene Arten der Freiwilligenarbeit ab.
- Die Good Practice Beispiele werden in Kapitel 3 dargestellt.



Übersicht über bestehende Angebote in der Wattenmeerregion

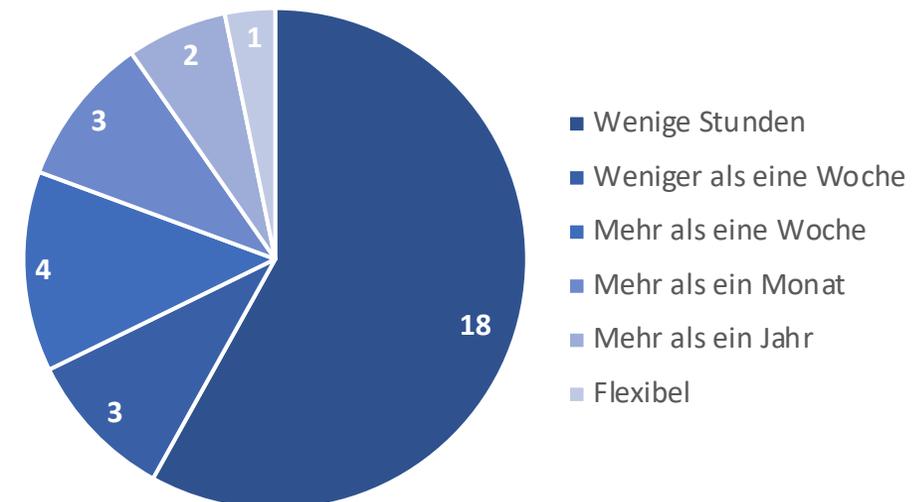
BESTEHENDE ANGEBOTE

- Der Großteil der identifizierten Voluntourismus und Freiwilligen-Angebote befindet sich in Deutschland, dort wurde auch der niedersächsische Teil der Wattenmeerregion berücksichtigt. In Dänemark wurden nur wenige Projekte identifiziert, die meisten davon sind Projekte zum Müllsammeln am Strand.
- Bei 5 Angeboten handelt es sich um Projekte, die in der Vergangenheit stattgefunden haben, 27 Angebote wurden als laufendes oder geplantes Projekt eingestuft.
- 27 Angebote können von den Teilnehmenden kostenlos in Anspruch genommen werden, bei 5 Angeboten fallen Kosten in unterschiedlicher Höhe an.
- Nur selten oder teilweise auch gar nicht lassen sich Informationen finden, ob bei den Angeboten das Mitbringen von Hunden erlaubt ist, eine Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln möglich ist, sich E-Ladestationen in der Nähe befinden, das Angebot barrierefrei oder -arm ist. Zudem lassen sich kaum Bewertungen zu den Angeboten auffinden.



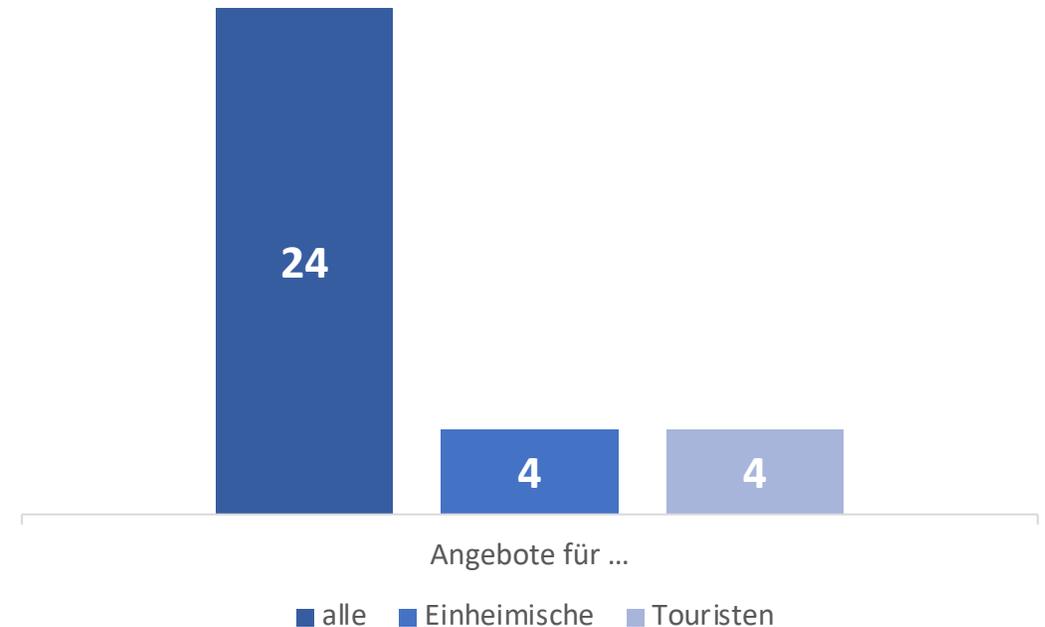
ART DER ANGEBOTE

- Der Mehrheit der Angebote hat eine Dauer von wenigen Stunden. Diese Aktivitäten entsprechen Aktionstagen/Veranstaltungen oder können vom Freiwilligen selbstständig durchgeführt werden.
- Bei Angeboten, bei denen ein konkretes Datum oder der Monat bekannt ist, in denen sie stattfinden, fällt auf, dass diese meistens zwischen August und November sowie im März stattfinden.
- Freiwilligen-Angebote, die im Wattenmeerraum existieren, decken fast alle Arten von Freiwilligenarbeit ab. Zurzeit konnten keine Angebote für Corporate Volunteering und einwöchige bis mehrmonatige Einsätze – mit Ausnahme von Angeboten von Privatpersonen über die Plattformen www.workaway.info/de oder <https://wwwoof.de> mit flexibler Dauer – identifiziert werden.



ZIELGRUPPEN

- Bei den meisten Angeboten ist kein Mindestalter bzw. keine Altersgrenze angegeben.
- Vereinzelt Angebote sind für Personen ab 16 oder 18 Jahren geeignet, während es bei anderen eine Altersgrenze bis 26 Jahren gibt.
- Einige Angebote richten sich speziell an Kinder oder Jugendliche.
- Die meisten Projekte richten sich sowohl an Einheimische als auch an Touristen. Es gibt nur wenige Angebote, die sich speziell nur an Einheimische oder an Touristen richten.



THEMEN UND ART DER AUFGABEN

Themen

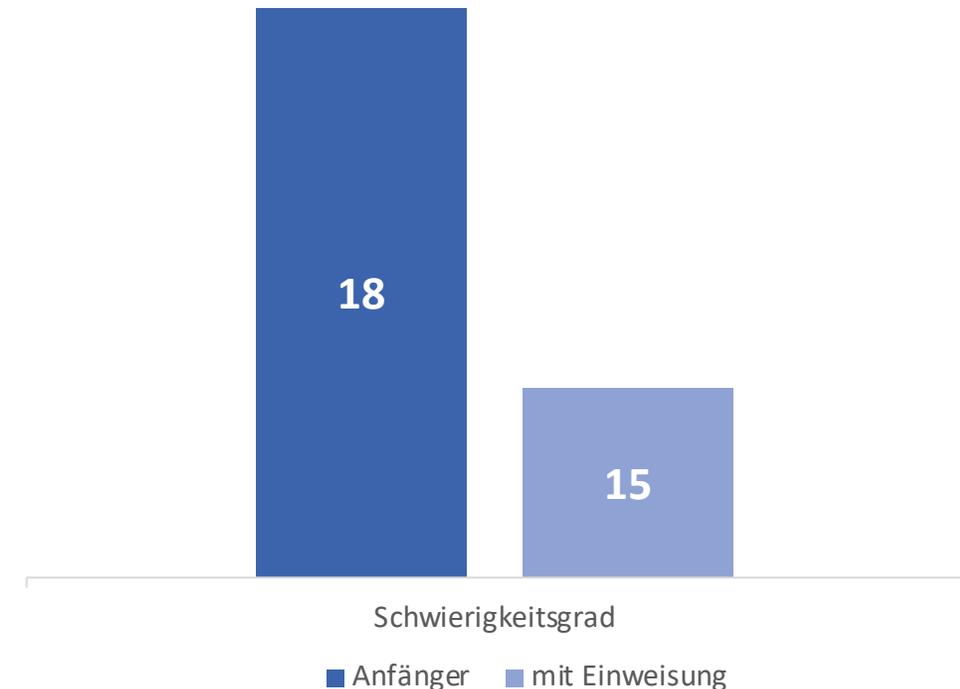
- Besonders häufig greifen die vorhandenen Angebote die Themen Meere & Gewässer sowie Pflanzen & Bäume auf. Auch Vögel und der Dünenschutz spielen eine überdurchschnittliche Rolle.

Art der Aufgaben

- Arten von Aufgaben, die besonders häufig auftreten, sind Müllsammeln, Landschaftspflege, Beobachten & Forschen sowie Instandhaltung.
- Aufgabenarten, die durch die bestehenden Angebote nicht abgedeckt werden, sind Spendensammeln, Organisieren und Büroarbeit sowie die Hilfe im Infocenter & Café.

VORAUSSETZUNGEN UND SCHWIERIGKEITSGRAD

- In den meisten Fällen werden von den Freiwilligen keine Voraussetzungen für die Teilnahme an Freiwilligenaktivitäten erwartet. Bei einigen Angeboten stellen körperliche Fitness, wetterfeste Kleidung, festes Schuhwerk oder ein Smartphone die Voraussetzung dar.
- Etwas mehr als die Hälfte der Angebote wurde als anfängertauglich eingestuft, bei den anderen Angeboten ist eine Einweisung durch andere Personen vorgesehen.
- Es konnte kein Angebot gefunden werden, bei dem angegeben wurde, dass besondere Vorkenntnisse benötigt werden.



UNTERKUNFT UND ZUSÄTZLICHE VORTEILE

- Eine Unterkunft ist nur bei Aktivitäten relevant, die mehr als einen Tag dauern. Die Unterkunftsarten sind dabei sehr verschieden und reichen von Wohnmobilen zu Ferienhäusern.
- In den Fällen, in denen eine Übernachtung stattfindet, wird in den meisten Fällen auch das Essen für die Teilnehmenden gestellt. Darüber hinaus wird auch bei Halbtageseinsätzen teilweise für Verpflegung (z. B. Suppe oder Kaffee) gesorgt.
- Bei einigen Projekten wurden zusätzlich Vorteile für die Freiwilligen ausgemacht. Diese reichen von der Bereitstellung von für die Errichtung der Aktivität notwendiger Kleidung (z. B. Handschuhe), über die Bereitstellung von Fahrrädern, Taschengeld, Internetzugang, der Möglichkeit an Seminaren oder Workshops teilzunehmen zu Rabatten für bestimmte Aktivitäten in der Region.



Good Practice Beispiele bestehender Angebote in vergleichbaren Regionen



BEISPIEL NR. 1

Biotoppflege für das Auerhuhn im Naturpark Südschwarzwald, Deutschland

Beschreibung

Im Naturpark Südschwarzwald finden jährlich 12 Veranstaltungen statt, bei denen sowohl Urlauber als auch Einheimische teilnehmen können. Das kostenlose Angebot können alle Personen ab 14 Jahren wahrnehmen. Es gibt zudem auch Angebote für Schulklassen.

Aufgaben der Teilnehmenden

Mithilfe von Heckenscheren und Äxten werden Büsche beseitigt oder kleine Bäume gefällt, um den Lebensraum für das bedrohte Auerhuhn zu erhalten. Die Teilnehmenden lernen so gleichzeitig etwas über die bedrohte Tierart und können den Schwarzwald erkunden.

Weitere Informationen zum Angebot

Als Voraussetzung für die Teilnahme wird Trittsicherheit sowie der Spaß an Bewegung und der Natur hervorgehoben. Für die Teilnehmenden werden die Werkzeuge gestellt.

BEISPIEL NR. 1

Biotopepflege für das Auerhuhn im Naturpark
Südschwarzwald, Deutschland

Erkenntnisse für potenzielle Angebote in der Wattenmeerregion

- Es wurde ein Angebot geschaffen, dass sich an viele Zielgruppen richtet und sogar von Schulklassen genutzt wird.
- Durch den Bezug zum bedrohten Auerhuhn sind die Teilnehmenden sehr motiviert und verstehen die Hintergründe der Naturschutzarbeit. Ein Bezug zu einer bedrohten Tier- oder Pflanzenart kann die Motivation von Teilnehmenden erhöhen. Dieser Effekt könnte evtl. auch im Wattenmeer stärker genutzt werden.



Foto: <https://kommunaltopinform.de/2023/11/16/voluntourismus-hilft-dem-auerhuhn/>

BEISPIEL NR. 2

Entfernung von invasiven Pflanzenarten auf dem Buttermilk Trail in Virginia, USA

Beschreibung

Bei diesem Angebot handelt es sich um einen zweistündigen Einsatz, der sich sowohl an Einheimische als auch an Touristen richtet. Die Einsätze finden regelmäßig einmal im Monat statt, die Termine werden auf der Website bekannt gegeben. Eine vorherige Registrierung ist notwendig.

Aufgaben der Teilnehmenden

Es werden Freiwillige gesucht, die bei der Entfernung von Weinreben und anderen invasiven Pflanzenarten helfen. Die Einsätze tragen zu den Bemühungen des Parks bei, invasive Pflanzen zu entfernen, die einheimische Arten verdrängen, die Baumsterblichkeit erhöhen, die Bodenzusammensetzung verändern und den Lebensraum von anderen Arten verringern können.

Weitere Informationen zum Angebot

Um bei dem Angebot mitzuwirken, müssen die Teilnehmenden wetterfeste Kleidung mitbringen. Handschuhe werden gestellt und der Einsatz wird von kundigen Personen begleitet, die zu Beginn eine Einweisung geben.

BEISPIEL NR. 2

Entfernung von invasiven Pflanzenarten
auf dem Buttermilk Trail in Virginia, USA

Erkenntnisse für potenzielle Angebote in der Wattenmeerregion

- Durch das regelmäßige Wiederholen des Freiwilligen-Angebotes konnte eine große Fläche von mehr als drei Hektar von einer invasiven Pflanzenart entfernt werden. Damit wird ein greifbares Ergebnis motivierend sichtbar.
- Eine rechtzeitige und umfangreiche Termindarstellung auf der Website erhöht die Sichtbarkeit für potenzielle Teilnehmende.



Foto: <https://jamesriverpark.org/out-with-the-ivy-on-buttermilk-trail/>

BEISPIEL NR. 3

Unterstützung im Café und Shop im WWT Welney Wetland Centre, Vereinigtes Königreich

Beschreibung

Das Angebot ist langfristig gedacht und richtet sich daher an Einheimische in der Region, die sich engagieren wollen. Die Arbeitszeit ist flexibel einteilbar. Interessenten müssen sich für das Angebot bewerben.

Aufgaben der Teilnehmenden

Die Aufgaben der Freiwilligen liegen in der Unterstützung der Teams im Café oder im Shop. Konkret bestehen die Aufgaben beispielsweise aus dem Abräumen der Tische, dem Verkauf von Produkten oder der Gestaltung der Auslagen im Shop.

Informationen zum Angebot

Vorausgesetzt werden für diese Arbeit körperliche Fitness sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit. Die Teilnehmenden erhalten im Gegenzug einen Rabatt auf das Essen an dem Tag, an dem sie arbeiten, sowie freien Eintritt zu den Sehenswürdigkeiten des Centers, Weiterbildungsmöglichkeiten und die Möglichkeit, andere Personen kennenzulernen.

BEISPIEL NR. 3

Unterstützung im Café und Shop im WWT Welney
Wetland Centre, Vereinigtes Königreich

Erkenntnisse für potenzielle Angebote in der Wattenmeerregion

- Bei diesem Angebot wird mit vielen zusätzlichen Vorteilen geworben. Mit dem Vorteil, dass „neue Menschen kennengelernt werden können“ spricht die Beschreibung direkt Personen mit dem Motiv des „Gemeinschaftsgefühls“ an.
- Das Angebot richtet sich in dieser Form an Einheimische. Denkbär wäre die Umsetzung allerdings auch für Touristen, die gelegentlich einspringen möchten und Vorerfahrung mitbringen. Mit der Übernahme dieser Tätigkeiten wird indirekt ein finanzieller Beitrag zum Naturschutz geleistet.



Foto: <https://www.wwt.org.uk/join-and-support/volunteering/volunteering-opportunities/cafe-support>

BEISPIEL NR. 4

Delfinschutzforschung, Griechenland

Beschreibung

Die Teilnehmenden begleiten und unterstützen die Mitarbeitenden eines Meeresforschungsinstituts.

Aufgaben der Teilnehmenden

Beobachtung und Erfassung von Delfinbeständen, Foto-Identification von Tieren, Zählungen von anderer Meerestieren wie Schildkröten, Tunfischen, Schwertfischen und Seevögeln. Untersuchungen von Totfunden am Strand und Fischereibeifängen. Zu den gemeinsamen Aufgaben gehören auch die Planung und Zubereitung von Mahlzeiten.

Weitere Informationen zum Angebot

Das Mindestalter beträgt 18 Jahre (bei begleiteten Jugendlichen auch jünger). Die Freiwilligen sind in einfachen Gemeinschaftsunterkünften mit Mehrbettzimmern untergebracht und werden dort auch gepflegt. Es ist eine Teilnahme von ein bis maximal vier Wochen möglich. Es werden pro Person Programmgebühren in Höhe von 950 € für eine Woche bis 3.398 € für vier Wochen erhoben.

BEISPIEL NR. 4

Delfinschutzforschung, Griechenland

Erkenntnisse für potenzielle Angebote in der Wattenmeerregion

- Unterstützung von Forschungsarbeiten ist eine attraktive Aufgabe auch im Urlaub.
- In Kombination mit einer passenden Unterkunft und Verpflegung sind potenzielle Teilnehmende auch bereit, dafür relativ viel Geld zu bezahlen.
- So lassen sich evtl. zusätzlich zur Deckung der Kosten Einnahmen für die Naturschutzarbeit generieren.



Foto: <https://www.volunteerworld.com/de/volunteer-program/coastal-dolphin-conservation-in-greece-vonitsa>

BEISPIEL NR. 5

Kurzpraktika im Schutzgebiet in Blacktoft Sands, Vereinigtes Königreich

Beschreibung

Bei diesem Angebot in Wales werden zwischen Ende Februar und Mitte Dezember Freiwillige für Kurzpraktika zwischen einer und vier Wochen Dauer gesucht. Eine Bewerbung ist notwendig. Das kostenlose Angebot richtet sich an Touristen ab 18 Jahren.

Aufgaben der Teilnehmenden

Die Teilnehmenden helfen bei der Betreuung und Verwaltung des Reservats. Im Herbst und Winter fallen praktische Aufgaben wie die Instandhaltung der Infrastruktur an, während der Schwerpunkt im Sommer auf der Einbindung der Besucher liegt.

Weitere Informationen zum Angebot

Für die Teilnahme an diesem Angebot müssen die Freiwilligen speziellen Voraussetzungen wie Teamfähigkeit und Interesse an Naturschutz und Wildtieren mitbringen. In ihre Tätigkeiten werden sie eingewiesen. Untergebracht sind die Teilnehmenden in Ein- oder Mehrbettzimmern in einer modernen Doppelhaushälfte, für die Verpflegung sind die Personen selbst zuständig.

BEISPIEL NR. 5

Kurzpraktika im Schutzgebiet in Blacktoft Sands, Vereinigtes Königreich

Erkenntnisse für potenzielle Angebote in der Wattenmeerregion

- Das Angebot ermöglicht Personen eine aktive Mitarbeit im Naturschutz, die kein halbes oder ganzes Jahr Zeit haben, aber bis zu vier Wochen aufbringen können.
- Die Tätigkeit wird an die jeweilige Jahreszeit angepasst.
- Die Freiwilligen sind gemeinsam mit anderen Freiwilligen vor Ort untergebracht, so dass auch ein Austausch und Gruppenerlebnis möglich ist.



Foto: <https://wildlifeandwords.wordpress.com/2016/10/17/volunteer-on-reserve/>

BEISPIEL NR. 6

Long Term Volunteering auf Skomer Island, Vereinigtes Königreich

Beschreibung

Das Angebot stellt einen Langzeit-Freiwilligendienst dar, der circa drei Monate dauert und zwischen März und Oktober stattfindet. Es gibt nur wenige verfügbare Plätze, daher ist eine Bewerbung notwendig.

Aufgaben der Teilnehmenden

Je nach Jahreszeit werden verschiedene Vogel-, Säugetier-, Insekten- oder Reptilienarten überwacht und gezählt. Eine weitere Aufgabe liegt in der Instandhaltung der Infrastruktur und der Wege und der Führung von Besuchsgästen.

Weitere Informationen zum Angebot

Eine Unterkunft und die Verpflegung wird den Teilnehmenden gestellt bzw. bezahlt. Zusätzlich werden die Reisekosten übernommen und es besteht die Möglichkeit auf ein Stipendium, wenn ein Bericht für den Newsletter abgegeben wird. Die Freiwilligen können auch an Schulungen wie Freischneider-/ oder Erste-Hilfe-Kursen teilnehmen.

BEISPIEL NR. 6

Long Term Volunteering auf Skomer Island,
Vereinigtes Königreich

Erkenntnisse für potenzielle Angebote in der Wattenmeerregion

- Das Angebot wurde möglichst kostenneutral gestaltet, damit es für potenzielle Freiwillige möglichst attraktiv ist.
- Durch die lange Aufenthaltsdauer bauen die Freiwilligen Kompetenzen auf und sind eine große Unterstützung für das Schutzgebiet.
- Der Zeitaufwand liegt aber mit ca. drei Monaten deutlich unter bereits im Wattenmeer angebotenen Freiwilligendiensten



Foto: <https://www.welshwildlife.org/volunteering-opportunities/skomer-island-long-term-volunteering>

BEISPIEL NR. 7

Freiwillige Fotografen auf Rhode Island, USA

Beschreibung

Es handelt sich um ein ganzjähriges Angebot, bei dem Freiwillige ihre Arbeit selbstständig durchführen. Dadurch sind sie in ihrer Zeiteinteilung flexibel.

Aufgaben der Teilnehmenden

Gesucht werden Freiwillige, die Fotos von der Natur machen und diese zur Verfügung stellen. Fotografisch festgehalten werden sollen die Naturschutzgebiete und die Umweltprojekte, um diese über Social Media zu teilen und damit Aufmerksamkeit für den Naturschutz zu generieren.

Weitere Informationen zum Angebot

Die einzige Voraussetzung besteht darin, dass die Freiwilligen über eigenes Equipment zum Fotografieren verfügen müssen.

BEISPIEL NR. 7

Freiwillige Fotografen auf Rhode Island,
USA

Erkenntnisse für potenzielle Angebote in der Wattenmeerregion

- Angesprochen werden kreative Personen, die bei der flexiblen Freiwilligenarbeit ihrem Hobby, der Fotografie, nachgehen können.
- Die örtliche Organisation spart sich Kosten und Zeit für die Beauftragung externer Fotografen.



Foto: <https://www.nature.org/en-us/get-involved/how-to-help/volunteer/rhode-island-photographer/>

BEISPIEL NR. 8

Corporate Volunteer Days bei Seal Rescue Ireland

Beschreibung

Das Angebot richtet sich an Firmen. Die Mitarbeitenden können an einem Tag vor Ort mit verschiedenen Aktivitäten helfen. Diese lassen sich nach Wunsch anpassen.

Aufgaben der Teilnehmenden

Die verschiedenen Aufgaben bestehen in der Mithilfe bei der Pflege von Robben, beim Pflanzen von Bäumen, bei Instandhaltungsprojekten, bei der Reinigung des Strandes oder bei einer Kombination von verschiedenen Aktivitäten.

Weitere Informationen zum Angebot

Es sind keine besonderen Voraussetzungen notwendig, die Teilnehmenden erhalten für die Aktivitäten eine Einweisung.

BEISPIEL NR. 8

Corporate Volunteer Days at Seal Rescue Ireland

Erkenntnisse für potenzielle Angebote in der Wattenmeerregion

- Das Angebot ist speziell zugeschnitten auf Mitarbeitende einer Firma.
- Durch die unterschiedlichen Aktivitäten und die Anpassbarkeit des Angebotes ist dieses interessant und passend für verschiedene Unternehmen.



Foto: <https://www.sealrescueireland.org/corporate/>

BEISPIEL NR. 9

Closed for Maintenance Projekt auf den Färöer Inseln

Beschreibung

Die sechste „Closed for Maintenance, Open for Voluntourism“-Veranstaltung findet vom 2. bis 4. Mai statt. Geplant sind acht verschiedene Projekte an verschiedenen Standorten auf den Färöer Inseln. Im Vergleich zur Anzahl der Bewerbungen gibt es nur wenige verfügbare Plätze. Es wird angestrebt, dass jeweils die gleiche Anzahl an Touristen und Einheimischen teilnehmen.

Aufgaben der Teilnehmenden

Die Aufgaben bestehen in der Mithilfe bei Instandhaltungsmaßnahmen und der Beschilderung von Wanderwegen sowie beim Pflanzen von Bäumen.

Weitere Informationen zum Angebot

Teilnehmen dürfen Personen ab 18 Jahren. Voraussetzungen sind wetterfeste Kleidung und ein Mindestmaß an körperlicher Fitness. Die Teilnehmenden erhalten für die Aktivitäten eine Einweisung.

BEISPIEL NR. 9

Closed for Maintenance Projekt auf den Färöer Inseln

Erkenntnisse für potenzielle Angebote in der Wattenmeerregion

- Das Projekt strebt ein ausgeglichenes Verhältnis von Einheimischen und Touristen an, wodurch diese in den Austausch gehen können.
- Die Voluntouristen müssen sich nur um die An- und Abreise selbst kümmern, Verpflegung, Unterkunft und Transport vor Ort wird durch das Projekt organisiert.
- Durch Erkenntnisse aus jährlichen Umfragen nach den Veranstaltungen wird das Projekt kontinuierlich verbessert.



Foto: <https://visitfaroeislands.com/en/closed>